



Partie 1 – Maitrise des connaissances (10 points)

Un restaurant de cinquante places en plein centre ville vient d'être rénové. Beaucoup de travaux ont été réalisés dus à la présence de fuite d'eau et d'une hygrométrie élevée visible sur les murs. A ce jour, les peintures sont fraîches, le mobilier et les chauffages sont neufs, le restaurant est prêt à accueillir ses premiers clients. Les machines en plonge sont récentes et limitées à 75 dB. Le concept est novateur : « manger dans le noir » un menu surprise de deux à cinq plats. Les photos de chaque menu sont présentées aux clients à leur sortie dans des espaces éclairés avec une description des éléments qui le compose.

1. Citer trois polluants biologiques en restauration pouvant être favorisés par une hygrométrie élevée.
2. Identifier un polluant chimique pouvant être présent dans la salle de ce restaurant à l'ouverture.
3. Citer un moyen de maintenir une bonne qualité de l'air en cuisine et en plonge.
4. Nommer les quatre composantes du bruit.
5. Indiquer le seuil sonore à ne pas dépasser sans équipement de protection individuelle pour une exposition de 8h / jour, selon le code du travail R232-8-2.
6. Présenter quatre risques dont peuvent être sujet les employés lors du service en salle de ce restaurant.
7. Identifier les propriétés organoleptiques (deux par sens) pouvant être perçues par le client lors de la dégustation du menu.
8. Proposer une définition de la flaveur.
9. Expliquer en quoi les consommateurs peuvent être surpris lors de la dégustation et de la découverte photos de ce qu'ils ont mangé à la sortie du restaurant.

Une cliente du restaurant est atteinte de la maladie cœliaque, une maladie chronique et auto-immune de l'intestin déclenchée par la consommation de gluten. Cet ensemble de protéines complexes constitue la réserve protéique du grain de plusieurs céréales dont le blé, l'orge et le seigle. Une fois ingéré, le gluten provoque des troubles dans la digestion, des douleurs et beaucoup de fatigue.

Modèle CCYC : ©DNE

Nom de famille (naissance) :

(Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)

Prénom(s) :

N° candidat : N° d'inscription :

(Les numéros figurent sur la convocation.)

Né(e) le :

 Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

1.1

10. Identifier ci-dessous la bonne réponse :

- a) Les vitamines sont les macromolécules
- b) Les glucides et vitamines sont des molécules énergétiques
- c) Les glucides et protides sont les seuls macronutriments à fournir de l'énergie
- d) Les glucides, protides et lipides sont des molécules énergétiques
- e) Les vitamines et minéraux donnent de l'énergie

11. Identifier ci-dessous la bonne réponse :

- a) Les protéines sont composés d'acides aminés
- b) L'amidon est un glucide simple
- c) Les acides gras font partie de la famille des protides
- d) La cellulose est un lipide

12. Proposer une définition de la digestion

13. Citer les deux voies de l'absorption intestinale

Partie 2 – Exploitation de documents (10 points)

Thème : Bonnes pratiques et qualité : des démarches pour la satisfaction du client

- Comment se prémunir de la contamination et du développement des micro-organismes dans les denrées alimentaires ?

Intoxication alimentaire, probable cause des 5 décès à l'Ehpad* Le Tilleul à Toulouse

Le 31 mars dernier au soir, 5 résidents de l'Ehpad Le Tilleul à Toulouse (Haute-Garonne) sont décédés. 15 autres ont été hospitalisés, et 3 ont rapidement regagné l'établissement le lendemain. Une intoxication alimentaire est suspectée. Une enquête pour homicide involontaire et blessure involontaire a été ouverte par le Parquet de Toulouse, et des prélèvements ont été effectués par la gendarmerie et l'Agence régionale de santé. Des repas-témoins ont été mis sous séquestre, en attente des opérations de la Direction Départementale de la Protection des Populations. [...] Plusieurs familles de victimes ont l'intention de déposer plainte.

*EHPAD = Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
(= maisons de retraites médicalisées)

Source : d'après www.restauration-collective.com- Consulté le 30/09/19



Les résultats des analyses microbiologiques du plat principal (sauté de dinde) sont présentés en annexe 1.

1. Interpréter les résultats de cette analyse et argumenter la conclusion sur la qualité globale.

L'annexe 2 présente la fiche de description des dangers biologiques pour *Staphylococcus aureus*.

2. Indiquer les facteurs favorables à la multiplication de ce micro-organisme.
3. Déterminer si la conservation sous vide peut être un moyen efficace pour empêcher la prolifération de cette bactérie.
4. Proposer une définition du terme entérotoxine.
5. Expliquer pourquoi cette entérotoxine a pu provoquer cinq décès dans l'EHPAD.
6. A partir de tous les éléments précédents, proposer une explication de la contamination du plat servi à l'EHPAD.
7. A l'aide de la méthode des 5 M (Matière, Milieu, Méthodes, Matériel, Main d'œuvre), identifier les causes de contamination possibles et proposer, pour chacune, une mesure de prévention associée. Présenter la réponse sous la forme d'un tableau.

Modèle CCYC : ©DNE

Nom de famille (naissance) :

(Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)

Prénom(s) :

N° candidat : N° d'inscription :

(Les numéros figurent sur la convocation.)

Né(e) le :

 Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

1.1

Annexe 1 : Résultats des analyses microbiologiques

Laboratoire d'Analyses de Toulouse

Date de réception 31 / 03 / 2019	NATURE ECHANTILLON :
Heure de réception 15:47	Sauté de dinde
Date de prélèvement 31 / 09 / 2019	Date de fabrication 31 / 03 / 2019
Heure de prélèvement 11:20	Réf, échantillon CUISINE
Température de prélèvement : +3°C	N° de rapport : 09-468

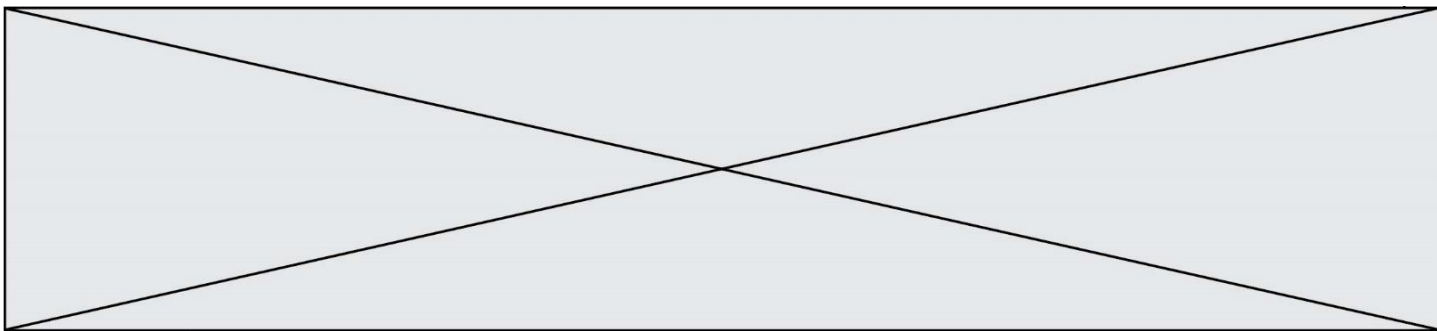
MICROBIOLOGIE

Germes recherchés (Méthodes)	Résultats	Unités	Critères
Micro-organismes aérobies 30°C NF EN ISO 4833	140 000	ufc/g	300 000
Coliformes NF V 08-050	90	ufc/g	1000
Staphylocoques à coagulase positive 37°C NF EN ISO 6888-2	1700	ufc/g	100
Anaérobies sulfito-réducteurs 46°C NF EN ISO 7937	10	ufc/g	30
Recherche de salmonella NF ISO 16140	Absence	/25 g	Absence
Escherichia Coli NF ISO 16649-2	2	ufc/g	10

Ufc/g = unités formant colonies.

Conclusion : Echantillon **NON-CONFORME** aux critères d'appréciation (selon avis afssa de mars 2008).

Le Directeur, M. Levert



Annexe 2 : Fiche de description de danger biologique transmissible par les aliments

Staphylococcus aureus et entérotoxines staphylococciques

Principales caractéristiques microbiologiques

La maladie humaine d'origine alimentaire est une intoxication due à l'ingestion d'entérotoxines staphylococciques (SE¹), dans lequel *S. aureus* a pu se développer et produire sa (ou ses) toxine(s).

S. aureus mesure de 0,5 à 1 µm de diamètre, ne sporule pas, est immobile, mésophile, aéro-anaérobie facultatif. *S. aureus*, espèce type du genre *Staphylococcus*, parfois appelée staphylocoque doré, produit de nombreuses toxines dont les SE, produites par certains *S. aureus* et qui sont responsables d'épidémies liées à cette bactérie.

Sources du danger

Les SE sont des protéines produites par les staphylocoques, principalement par les *S. aureus*. Ces toxines, si elles sont présentes en quantité suffisante dans l'aliment, peuvent déclencher les symptômes de l'intoxication (Voir tableau ci-dessous). Les staphylocoques sont des bactéries présentes sur la peau, les muqueuses et la sphère rhinopharyngée chez les animaux à sang chaud (mammifères, oiseaux) et en particulier chez l'Homme. Les staphylocoques sont responsables de mammites (= *infection des pis*) chez les vaches et chez les autres ruminants. Ces bactéries sont également présentes dans l'environnement naturel (sol, eau douce et eau de mer, poussière, air), dans l'environnement domestique de l'Homme (cuisine, réfrigérateur), dans l'environnement hospitalier et dans des ateliers de préparation alimentaire et ainsi dans les denrées alimentaires. La peau et les muqueuses de l'Homme et des animaux constituant l'habitat de *S. aureus*, la présence de ce micro-organisme dans l'environnement est vraisemblablement due à une contamination par l'Homme ou les animaux.

